

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Zár-Vasalás '97 Szerszámkereskedelmi Zrt.

1107 Budapest, Száva utca 12.

cégjegyzékszám: Cg.01-10-043357, adószám: 12235584-2-42

adatvédelmi azonosító: NAIH-86486/2015

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztelt meg bizalmával!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a következő elérhetőségeken:

cím: 1107 Budapest, Száva u. 12. (Ceglédi út-Száva utca sarok)

telefonszám: +36-1-260-7610 és +36-20-440-1711

e-mail: info@zar-vasalas.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Zár-Vasalás '97 Szerszámkereskedelmi Zrt. honlapján közzétételre került így az hozzáférhető, megismerhető, letölthető és tárolható.

I. Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Eladó: a Zár-Vasalás '97 Szerszámkereskedelmi Zrt., a jelen honlap üzemeltetője

Vevő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Regisztráció: felhasználói fiók létrehozásának folyamata

Honlap: [http:// www.zar-vasalas.hu](http://www.zar-vasalas.hu) és a <https://uj.zar-vasalas.hu> amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőiappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

II. Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A szolgáltatás működéséhez szükséges információs rendszerek meghibásodása vagy elháríthatatlan külső ok (ún. vis maior helyzet) esetén Eladó semmilyen felelősséget nem vállal azon időszakra nézve, amely alatt a szolgáltatás nem volt elérhető.

Tilos a szolgáltatás olyan módú igénybevétele, és a szolgáltatás igénybevétele során tilos minden olyan magatartás, amely a tisztességtelen piaci magatartás – így különösen, de nem kizárólagosan tisztességtelen verseny, fogyasztók megtévesztése, gazdasági versenyt korlátozó megállapodás, gazdasági erőfölénnyel való visszaélés – körébe esik, annak minősül.

Ha a szolgáltatás igénybevétele során kifejtett tevékenység, magatartása következtében Eladónak megalapozott aggályai merülnek fel arra vonatkozóan, hogy megsértik a jelen ÁSZF rendelkezéseit, vagy egyébként jogszabályba ütköző tevékenységet, magatartást folytatnak jogosult:

- a szolgáltatás igénybevételét attól tenni függővé, hogy megfelelő dokumentumokkal igazolják a szolgáltatás ÁSZF rendelkezéseinek és vonatkozó jogszabályoknak megfelelő igénybevételét
- ideiglenesen korlátozhatja a hozzáférést a szolgáltatáshoz,
- felfüggesztheti a felhasználói fiókot, határozott vagy határozatlan időre,
- a botok, informatikai vagy szoftvereszközök működésének blokkolására szolgáló mechanizmusokat vagy eszközöket használhat.

A felhasználói fiók létrehozása és használata során megadott bármely adat pontosságért és valóságáért az azt létrehozó felhasználó felelősséggel tartozik, az adatok helytelen vagy pontatlan megadása miatti bármely késedelemért, többletköltségért, kárért Eladó felelősséget nem vállal. A felhasználói fiókot létrehozó felelősséggel tartozik jelszava titokban tartásáért, Eladó kizárja a felelősséget bármilyen azzal kapcsolatos kárért, hogy a felhasználói jelszó harmadik, belépésre fel nem jogosított személy megismerte, megszerezte.

III. Részletes szabályok

1. MEGRENDELÉS ÖSSZEÁLLÍTÁSA

- 1.1 A Vevő a webáruház keresőjével, vagy az áru kategóriák segítségével kiválasztja a megrendelendő terméket/termékeket, majd beírja a megrendelendő darabszámot és a kosárba helyezi azt, a lista nézetből vagy közvetlenül a termékoldalról.
- 1.2 A termékek kosárba helyezhetők regisztráció nélkül, azonban megrendelést csak regisztrációt követően lehet elküldeni.
- 1.3 A webáruházban minden regisztrált Vevő a saját kedvezményének megfelelő nettó árakat látja. Nem regisztrált Vevő esetén a publikus alapárak jelennek meg a képernyőn.
- 1.4 A termékek összekészítését követően, a kosár oldalon még módosítható a rendelés, itt lehet változtatni a mennyiségeket, törölni tételeket. Az egyes sorokban található frissítés gomb segítségével aktualizálni lehet a fizetendő összeget.
- 1.5 A megrendelés gombra kattintva a vásárló kiválaszhatja a számára megfelelő Szállítási és Fizetési módot.
- 1.6 A tovább gomb megnyomásával, a következő lépésben, a Vevőnek lehetősége nyílik ellenőrizni megrendelésének adatait, valamint megjegyzést írhat Értékesítőink számára. A Vevőnek lehetősége van arra, hogy az általa megadott adatok rögzítése során felmerülő hibákat megrendelésének megtételét megelőzően kijavíthassa.
- 1.7 A megrendelés elküldése csak akkor lehetséges, ha a Vevő elfogadja az Általános szerződési feltételeket, valamint az Adatkezelési tájékoztatót.
- 1.8 A megrendelés elküldését követően, Értékesítőink feldolgozzák a megrendelést.
- 1.9 A megrendelés feldolgozása után automatikus visszaigazoló email kerül kiküldésre a Vevő által megadott email címre.

2. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1 A Vevő által, a webáruházon keresztül az Eladónak megküldött megrendelés szerződési ajánlatnak minősül. A Vevő megrendelésének az Eladó részéről történt rögzítése nem minősül az ajánlat elfogadásának.
- 2.2 A megrendelés beérkezését és rögzítését követően, a felmerülő kérdések tisztázása érdekében Eladó, a Vevő által megadott elérési lehetőségen keresztül felveszi a Vevővel a kapcsolatot.
- 2.3 Amennyiben a rendelésben a Vevő egyértelműen jelöli meg a megrendelt terméket, illetve az Eladó részéről is elvégezhető a termék azonosítása, tisztázott az ár, szállítási feltétel, szállítási határidő, fizetési feltétel, stb., az Eladó 1.9 pont szerinti visszaigazolásával a Felek között magyar nyelvű szerződés létrejön. A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a megrendelés leadására irányuló tevékenység adatairól digitális bejegyzés készül, amely utóbb visszakereshető és tartalmazza a megrendelésre irányuló nyilatkozat adatait.
- 2.4 Azon termékek vonatkozásában, amelyek az információs ablakban "Rendelhető" szöveggel jelennek meg, csak külön, egyedi megállapodás esetén, előleg fizetésének kötelezettségével rendelhetőek.
- 2.5 Amennyiben a megrendelt termékek között egyaránt "Raktáron" és raktáron nem lévő, "Rendelhető" szövegezésű termék is szerepel, Eladó köteles egyeztetni a Vevővel a szállítási határidőről. Amikor ez elfogadásra kerül, úgy az eredeti megrendeléstől szeparáltan létrejön egy új megrendelés, amelyet a Vevő a WEB-oldalra történő belépést követően a Megrendelések oldalon tud követni.
- 2.6 A 2.4 szerinti szeparált megrendelés esetén a szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

3. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

- 3.1 A Webáruházban megjelenített termékek információs ablakában "Raktáron" szöveggel megjelölt, és az Eladó által a 2.3. pont szerint visszaigazolt termékek szállítási határideje Magyarországon belül, a kiszállítás módjára vonatkozó megállapodástól függően 1-2 munkanap.
- 3.2 Azon termékek esetén, amelyek információs ablakában a "Rendelhető" szöveg szerepel, az Eladó a szállítás lehetséges idejéről csak tájékoztató jellegű információt közöl.
- 3.3 Az Eladó a megegyezett szállítási határidőn belüli részteljesítésre jogosult.

4. SZÁLLÍTÁS MÓDJA, DÍJA

- 4.1 A 1107 Budapest, Száva utca 12. alatti székhelyünkön történő áruátvétel díjmentes.
- 4.2. 60.000,-Ft nettó áruérték alatt a megrendeléseket futárszolgálattal, a megrendelő költségén történő házhozszállítással teljesítjük. A tárgynapon 12 óra előtt beérkezett megrendeléseket 24 órán belül teljesítjük, a 12 óra után beérkezett megrendelések csak másnap kerülnek feldolgozásra. Mindennemű létra átvétele csak a fenti székhelyén történhet, ezen termékek szállítását a futárszolgálat nem vállalja.
- 4.3 Házhozszállítás díja az Express One futárszolgálattal 2025.01.14-től (díjak forintban) szállítási címenként:

	BANKI ÁTUTALÁSSAL vagy BANKKÁRTYÁVAL ELŐRE FIZETÉS ESETÉN		UTÁNVÉTEL TÖRTÉNŐ FIZETÉS ESETÉN	
Súly	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
0 - 5.0 kg	2308	2931	2429	3085
5.1 - 10.0 kg	2503	3179	2624	3332
10.1 - 15.0 kg	2614	3320	2735	3473
15.1 - 20.0 kg	3153	4004	3274	4158
20.1 - 25.0 kg	3460	4394	3581	4548
25.1 - 30.0 kg	4223	5363	4344	5517
30.1 - 40.0 kg	4992	6340	5113	6494
40.1 - 50.0 kg	5759	7314	5880	7468
50.1 - 60.0 kg	7670	9741	7791	9895

60.1 - 70.0 kg	9587	12175	9708	12329
70.1 - 80.0 kg	11507	14614	11628	14768
80.1 - 90.0 kg	13419	17042	13540	17196
90.1 - 100.0 kg	16102	20450	16223	20603

4.4 Házhozszállítás díja Magyar Posta Logisztika szolgáltatóval 2024.03.28.-tól érhető el, a 335/2012. (XII. 4.) Kormányrendeletnek megfelelően.

Feltételei:

- Kizárólag 1 csomagos küldemények esetén.
- Küldeménybiztosítás bruttó 50.000 Ft-ig.
- Maximum 40 kg-os csomagméret.
- A Magyar Posta kézbesítőjénél bankkártyával vagy készpénzzel tud fizetni.

Szállítási díjak:

Súly	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
0-10 kg	1567	1990
10.1-20 kg	2354	2990
20.1-40 kg	4716	5990

Az utánvételes fizetés az alábbi többlet költségekkel jár:

Rendelés nettó összege (Ft)	Nettó díj (Ft)
20.000 Ft-ig	211
50.000 Ft-ig	290
100.000 Ft-ig	499
200.000 Ft-ig	713
500.000 Ft-ig	1128
1.000.000 Ft-ig	1859
2.000.000 Ft-ig	3696

5. ÁRAK

5.1. A honlapon feltüntetett árak az Eladó székhelyén, a belföldi forgalom számára vámkezelve értendők.

5.2. Az árak nettó árak, forintban értendők és nem tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

5.3. A Weboldalon megjelölt árak a megrendelés leadásának időpontjában érvényes listaárak, amelyek nettó árak, vagyis az ÁFA-t nem tartalmazzák, és nem tartalmazzák a szállítási díjat sem. Eladó az árak változásának jogát fenntartja.

5.4. Ha a Vevő - külön, egyedi írásbeli megállapodás esetén - raktáron nem lévő terméket vásárol, akkor Eladó írásban felhívja a Vevő figyelmét, hogy a HUF/ EUR / USD árfolyamváltozás miatti a megrendelt termék ára változhat. A Vevőnek a tájékoztatás után jogában áll elállni a vásárlástól.

5.5. Akciós árak esetében az akció egy meghatározott ideig, de legfeljebb egy meghatározott készlet erejéig tart, erre tekintettel Eladó felhívja Vevő figyelmét, hogy a készlet az akció záró időpontját megelőzően is kimerülhet.

5.6. Ha valamely termék hibás (irracionális) áron szerepel a Weboldalon, annak lehetséges oka technikai vagy egyéb tévedés, ezért a nyilvánvaló tévedéssel kapcsolatban Eladó semmilyen felelősséget nem vállal. Irracionális ár esetén a megrendelést az irracionális áron az Eladónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket ilyen áron értékesíteni.

5.7. Eladó a termék tulajdonjogát mindaddig teljes egészében fenntartja, amíg a Vevő a vételár teljes összegét, valamint a szállítási díjat hiánytalanul meg nem fizette, tehát a tulajdonjog a Vevőre a vételár és a szállítási díj hiánytalan megfizetése után száll át.

6. FIZETÉSI FELTÉTEL

6.1. A szállításkor megküldött számlában a katalógusban megadott nettó forint árak a mindenkori jogszabályoknak megfelelő mértékű ÁFA összegének külön feltüntetésével kerülnek feltüntetésre.

6.2 Az áru számlaellenértékének kifizetése a Vevő választása szerint a megrendeléssel egyidejűleg, előre történő banki utalással vagy bankkártyával történik, illetve utánvétellel történő szállítás esetén választás szerint bankkártyával vagy készpénzzel teljesítendő.

7. VIS MAJOR

7.1 A rendkívüli természeti, gazdasági vagy politikai események, amelyek a szerződés teljesítését lehetetlenné teszik, vis majornak minősülnek, így például a katasztrófa helyzet, tüzeset, árvíz, rendkívüli hóakadály stb. A vis major miatti akadályt írásban kell jelezni. Az új feltételekben haladéktalanul meg kell állapodni a körülmények figyelembevételével.

8. AZ ÁRU ÁTVÉTELE, ELLENŐRZÉSE

8.1. Az áru átvételére csak a Vevő jogosult, más az ő nevében más személy csak teljes bizonyító erejű vagy cégszerű meghatalmazással veheti át az árut. Az áru mennyiségi és minőségi ellenőrzését Vevőnek az átvételt, illetve a beérkezést követően azonnal el kell végeznie.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG

9.1. A Vevő a termék hibája esetén a Webáruházal, mint forgalmazóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Webáruház

számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hiba kijavítását a Webáruház költségére. A hibát a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vevő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban A Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Webáruház adott okot.

9.2. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.3. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.4. Kellékszavatossági igény benyújtása esetén cipőt és munkaruházatot kizárólag megtisztított állapotban áll módunkban kezelni.

10. TERMÉKSZAVATOSSÁG

10.1. A Vevő a termék hibája esetén a gyártóval vagy a forgalmazóval, importőrrel (a továbbiakban együttesen: Gyártó) szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét, ha a fenti kellékszavatossági jogával nem kíván élni. A Vevő a Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

10.2. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.3. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék Gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vevő e jogosságát elveszti.

10.4. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a Vevő.

10.5. Termékszavatossági igény benyújtása esetén cipőt és munkaruházatot kizárólag megtisztított állapotban áll módunkban kezelni.

11. JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS

11.1. Általános szabályok

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás szabályai alkalmazandók.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl. műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő Vevő számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az áru vételárát.

11.2. Jótállási jogok

A Vevő jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben áruszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vevő a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
2. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vevő részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyzeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a

fogyasztási cikk átadásának napja.

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Vevő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vevő ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

11.3. Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Vevő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vevő ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

11.4. Kivételek

A jótállási felelősségvállalás szabályai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak, de ezen áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

12. ELÁLLÁS

12.1. A fogyasztónak minősülő Vevő a Távollévők között kötött szerződés szabályainak megfelelően a termék átvételétől számított 14 napon belül élhet elállási jogával. Az általános szabályok szerint a határidőbe a termék átvételének, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

12.2. Az elállási szándék szóban (telefonon vagy a Webáruház székelyén), írásban (postai úton vagy a Webáruház székelyén átvett levélben) vagy e-mailben közölhető vagy jelzett egyértelmű nyilatkozattal, vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján.

12.3. A Webáruház mindaddig visszatérthatja az elállással érintett termék vételárát és a szállítási költséget, amíg a fogyasztó vissza nem szolgáltatja részére a terméket, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

13. JOGVITÁK

13.1. A Vevő a Webáruházzal szemben vitás kérdésekben békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat, illetve fogyasztóvédelmi panaszt terjeszthet elő.

13.2. A Webáruház vonatkozásában a jogviták, panaszok intézésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervezetek:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu)

Pesti Központi Kerületi Bíróság (1055 Budapest, Markó u. 25., levelezési cím: 1887 Budapest, Pf. 28., központi telefonszám: +36-1-354-6000)

Fogyasztóvédelmi jellegű panasz benyújtásával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon tájékozódhat.

13.3. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyeztethetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság megátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

14. SZERZŐI JOG

14.1. A Webáruház teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen jogok megsértése kártérítési felelősség érvényesítésével jár.

14.2. A Webáruház tartalmának - ideértve az árujelzők (logók, védjegyek, grafikák, design stb.) - bármilyen felhasználása csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján engedélyezett. Szolgáltató semmilyen esetben sem ad engedélyt adatbázisainak lemásolására vagy módosítására, forráskódjának visszafejtésére, a forráskódba való jogosulatlan beavatkozás tilos. Tilos bármilyen automatikus eszközzel (pl. botokkal) adatot gyűjteni a Webáruházból, és tilos bármilyen kísérlet a rendszer biztonságának megkerülésére. Tilos a Webáruház rendszerének bármilyen szándékos megzavarása, túlterhelése vagy jogosulatlan manipulálása. Szolgáltató teljeskörűen kizárja felelősségét minden olyan kár bekövetkezéséért, amely a felhasználók, vagy rajtuk kívül álló harmadik személyek jelen pont szerinti tiltott magatartásának következménye.

15. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

15.1. A Webáruház az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok betartásával személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhet. A Webáruház adatkezelése annak minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességes és törvényes módjának.

15.2. A Webáruház csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A Webáruház személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel.

15.3. A Webáruház használata során a Vevők által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, lakcím, szállítási, illetve számlázási cím, telefonszám, e-mail cím) bizalmasan kezeli, harmadik fél részére nem adja át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozóknak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatáshoz átadott kiszállításhoz szükséges információk.

15.4. A Webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokra szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

15.5. A Webáruház üzemeltetője a Vevő által megrendelt termékekről a Vevő nevét és lakcímét tartalmazó számlát készít, amely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

15.6. A Vevő az adatainak a rendszerből való törlését, módosítását bármikor e-mail útján vagy levélben, írásban kérheti, de ettől függetlenül módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A Vevő a hírlevélről leiratkozhat e-mailben, levélben vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével.

15.7. A Webáruházban történő vásárlással a Vevő kijelenti, hogy hozzájárul személyes adatainak a fenti korlátozásokkal való kezeléséhez.

15.8. Figyelemmel a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. § (1) bekezdésében foglalt tilalomra, valamint az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. cikkének a horizontális együttműködési megállapodásokra való alkalmazhatóságáról szóló iránymutatásának előírásaira Szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatszívargások elkerülése, az adatok továbbítása során alkalmazandó megfelelő adatbiztonsági szint fenntartása, valamint az adatátvitel integritásának és bizalmasságának megőrzése érdekében – az irányadó jogszabályok keretei között – valamennyi szükséges intézkedést megteszi.

16. EGYÉB FELTÉTELEK

16.1 A szerződés által nem szabályozott egyéb feltételekre a PTK előírásai az irányadók.

16.2. A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014 (II. 26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

16.3. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Webáruház üzemeltetője a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenés napjától lép hatályba. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket)

nem érintik

16.4. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól és annak visszavonásáig vagy módosítása közzétételéig érvényes.

Budapest, 2026. február 18.

Zár-Vasalás '97 Szerszámkereskedelmi Zrt. (üzemeltető)